远盟普惠

珊瑚视频医生切换udesk

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210415>

目录

[1. 概述 1](#_Toc69401404)

[1.1 目标 1](#_Toc69401405)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc69401406)

[2. 系统功能 2](#_Toc69401407)

[2.1 页面开发 2](#_Toc69401408)

[2.2 Udesk接口说明 3](#_Toc69401409)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210415 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

将珊瑚公众号医疗助手里面的视频医生服务平台切换为Udesk。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 页面开发

|  |  |
| --- | --- |
|  | UI地址：<https://share.weiyun.com/wuiWov9t>  服务入口：珊瑚公众号—医疗助手—视频医生服务  勾选《服务说明》后【立即使用】按钮变为可点击状态，点击按钮时先做用户鉴权，鉴权通过后调用Udesk接口生成小程序二维码。  服务说明： |

## Udesk接口说明

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\1618479985(1).jpg | 开发文档地址：<https://pro-cs.kefutoutiao.com/ticket_reply/tid26/Udesk%E8%A7%86%E9%A2%91%E5%B0%8F%E7%A8%8B%E5%BA%8F%E5%AF%B9%E6%8E%A5%E6%96%87%E6%A1%A3_1618373075679_tm87o.pdf?OSSAccessKeyId=bPexlr6MCcadDhfu&Expires=1650015943&Signature=l4I4fm0JJhz6DdQNr7i1yCVwOfc%3D>  调起服务接口方法与现在的“海外健康咨询”服务调起Udesk视频小程序相同，区别仅在于接口的“customChannel”参数不同，本次珊瑚视频医生专用渠道码为：SHSPYS |